

Þjónusta Fjársýslunnar Staða og framtíðarþróun

Þekking – Áreiðanleiki - Þjónusta
Ingpór Karl Eiríksson, fjársýslustjóri



Erindi

- Hver erum við ?
- Hvað gerum við ?
- Hvert stefnum við ?
- Hvernig stöndum við okkur ?

HVER ERUM VIÐ ?



Um Fjársýslu ríkisins (FJS)

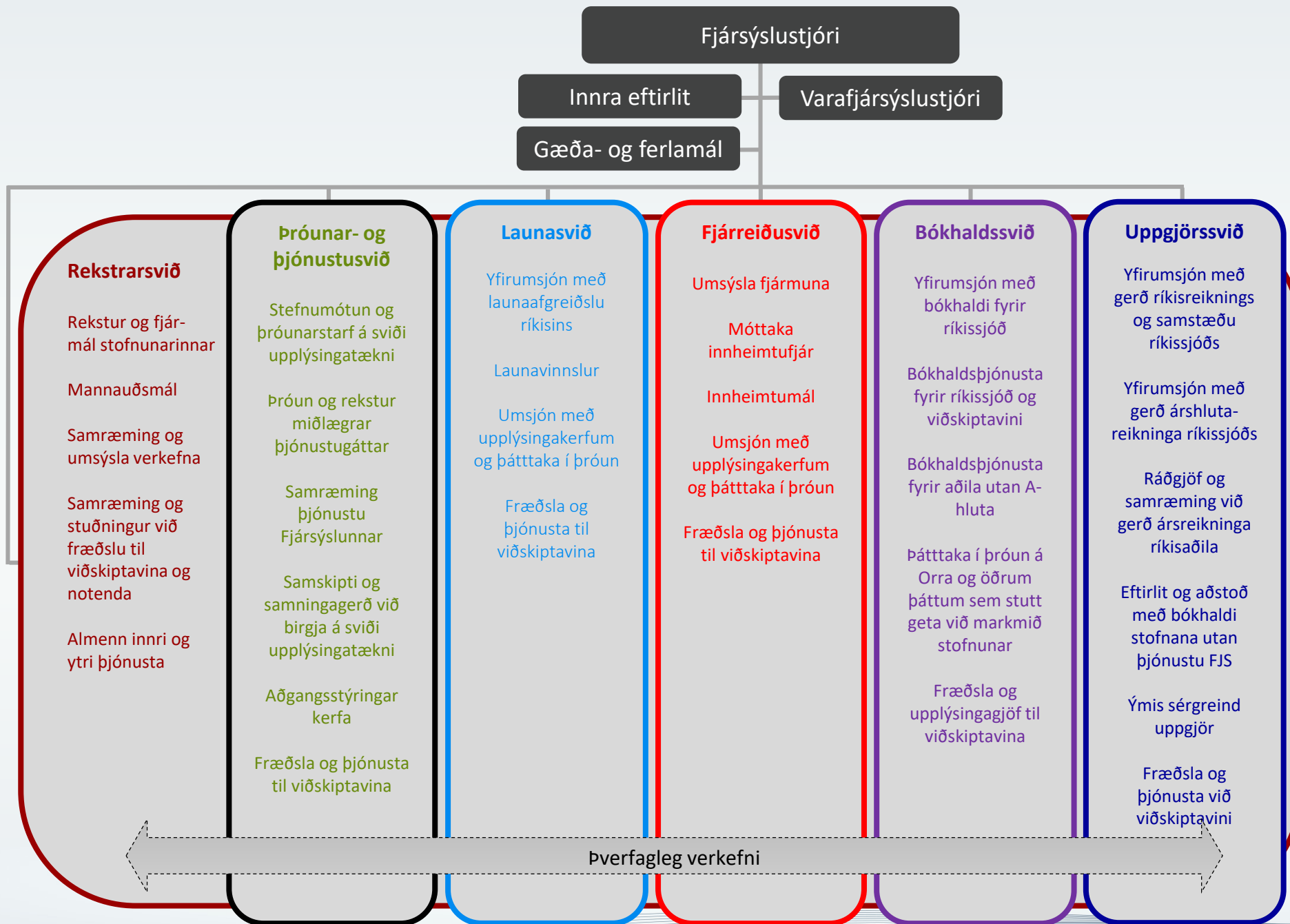
- FJS á rætur að rekja allt til ársins 1904
- Fyrstu lögum um starfsemi Ríkisbókhalds voru sett árið 1931
- Með lögum nr. 88/1997 um fjárreiður ríkisins varð Ríkisbókhald sérstök ríkisstofnun
- Árið 1998 fluttist öll launaafgreiðsla frá aðalskrifstofu FJR til Ríkisbókhalds
- Árið 2002 var starfsemi embættis ríkisféhirðis færð til FJS
- Árið 2002 var nafni stofnunarinnar breytt í Fjársýsla ríkisins

Hlutverk Fjársýslu ríkisins

- Heyrir undir fjármála- og efnahagsráðherra sbr. 64.gr. LOF
 - Yfirumsjón með bókhaldi og gerð ársreikninga ríkisaðila í A-hluta
 - Bókhaldsþjónusta
 - Samræming, aðstoð og ráðgjöf
 - Framkvæmdar- og verklagsreglur ásamt viðeigandi leiðbeiningum
 - Féhirsla og greiðsluþjónusta við ríkissjóð, ráðuneyti og ríkisstofnanir
 - Launaafgreiðsla og þjónusta
 - Móttaka innheimtufjár ásamt innheimtu á skuldabréfum og kröfum
 - Gerð ríkisreiknings ásamt mánaðar- og árshlutauppgjörum ríkissjóðs
 - Rekstur og yfirumsjón sameiginlegra fjárhagsupplýsingakerfa

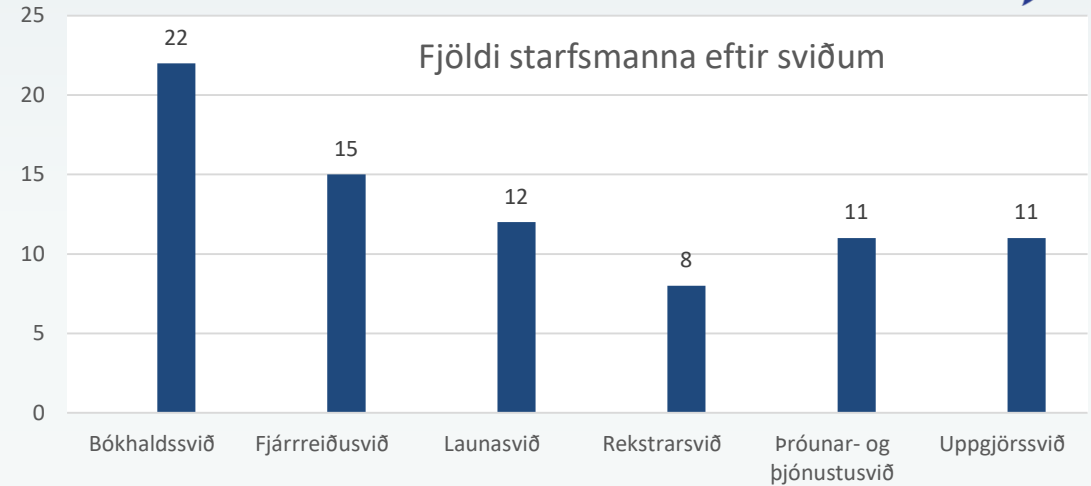
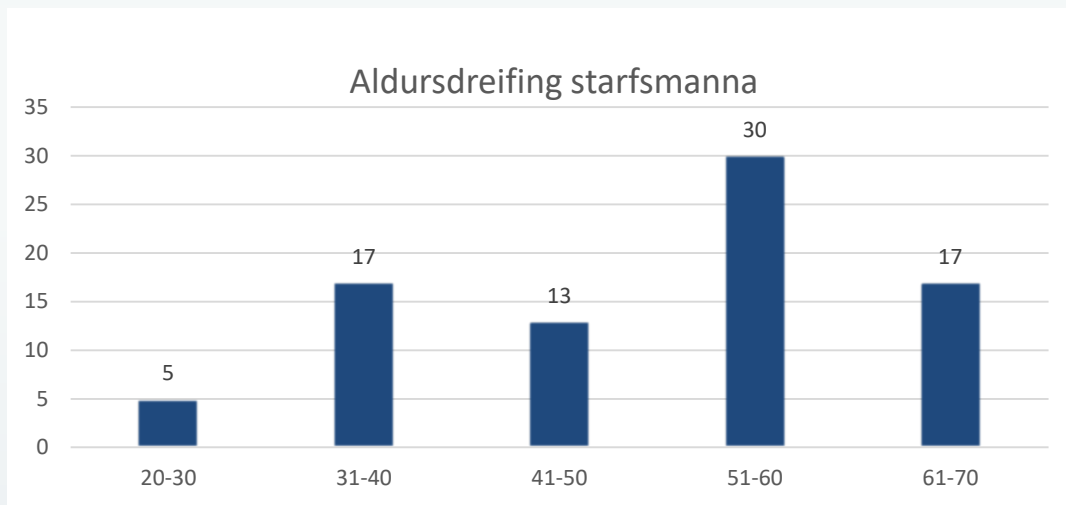
Samstarfsaðilar og viðskiptavinir

- FJS vinnur náið með fjármála- og efnahagsráðuneyti, Ríkisendurskoðun og skattyfirvöldum
- Ráðuneyti
- Ríkisaðilar
- Alþingi
- Seðlabanki
- Ríkisstarfsmenn
- Skattgreiðendur, bótaþegar, sveitarfélög og fyrirtæki

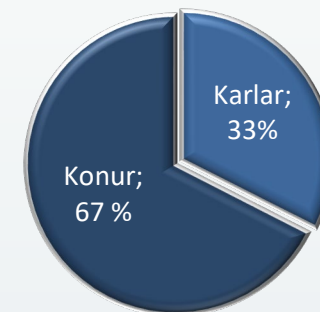


Mannauður

- Heildarfjöldi starfsmanna er 82
- Meðalstarfsaldur 12 ár
- Meðalaldur 51 ár
- Háskólamenntaðir 55% og 45% með aðra menntun



Kynjahlutfall starfsmanna



HVAÐ GERUM VIÐ ?



Helstu þjónustubættir

- Bókhaldsþjónusta
- Uppgjörþjónusta
- Greiðsluþjónusta
- Launaþjónusta
- Innheimtuþjónusta
- Tækniþjónusta og rekstur kerfa

Tölfræði – bókhald og uppgjör

Ársreikningar
371

Bókaðir
reikningar í AP
223 þúsund

Bókhalds- og
greiðsluþjónusta
75%

GL fylgiskjöl
40 þúsund

Tölfræði – laun

Greiðum laun
allra
ríkisstarfsmanna

Launþegar að
meðaltali
24 þúsund

Launaseðlar
á ári
305 þúsund

Stofnanir í
launaþjónustu
77

Tölfræði – fjárstreymi

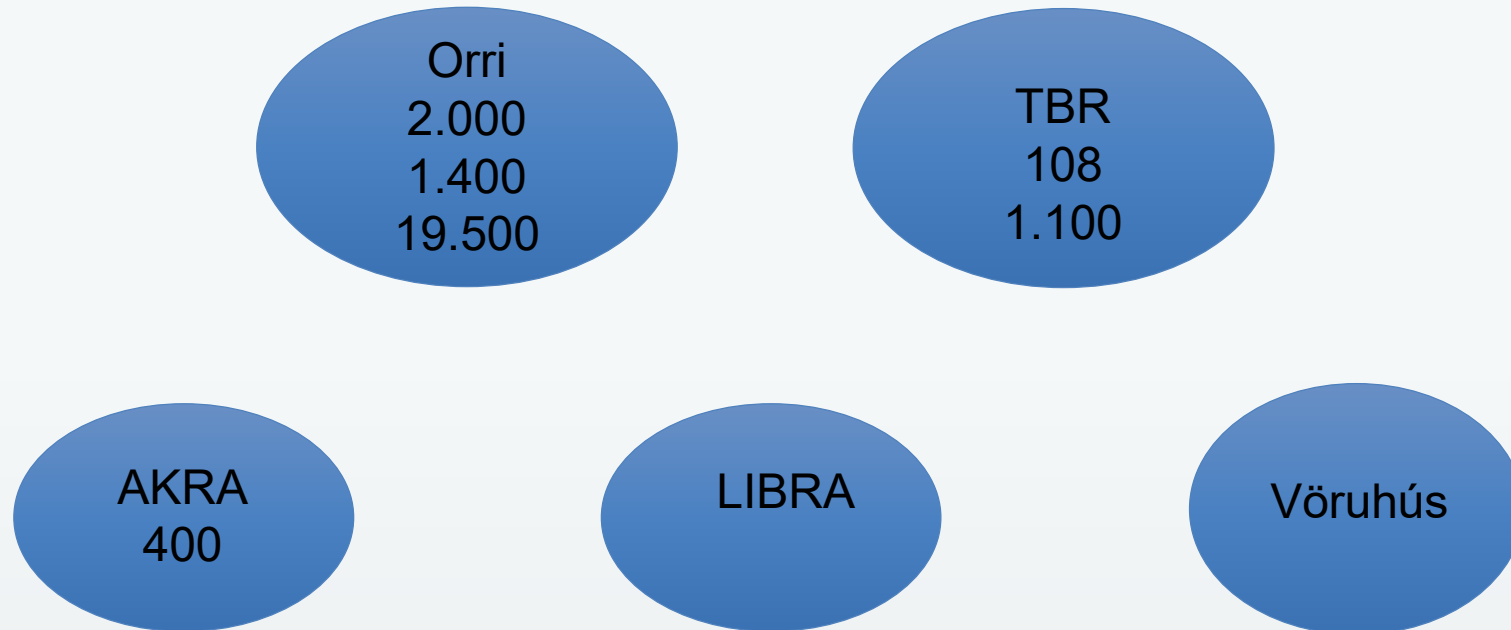
Útsendar
kröfur
2,6 millj.

Birt á island.is
20%

Hlutfall rafrænt
80%

Velta á
reikningum
800 ma.kr.

Tölfræði – kerfi



Nýleg verkefni

- Ný verkefni vistuð hjá FJS
- Útvíkkun þjónustu
- Þróun kerfa
- Nýjar kröfur
- Innri mál

Nýleg verkefni

Jafnlaunavottun **ASKUR**
Persónuverndarlöggjöf

Akra Rafræn Microsoft leyfi
bifreiðagjöld **Græn skref**

LOF Kerfishlutabreytingar
Rafrænir **island.is**
reikningar Ferlagreining

Fjárhagsvöruhús Umhverfisstefna
Innkaupakerfi **Nýtt kröfukerfi**

HVERT STEFNUM VIÐ ?



Stefnumörkun Fjársýslunnar 2017-2020

- Framtíðarsýn
 - Fjársýslan er þekkt fyrir framúrskarandi þjónustu og góða þekkingu á sviði umsýslu opinberra fjármála
- Hlutverk
 - **Fjársýslan er þjónustu- og þekkingarstofnun á sviði opinberra fjármála.** Stofnunin veitir fjármálatengda þjónustu til ríkissjóðs og ríkisaðila og annast umsýslu fjármuna. Þá hefur hún yfirumsjón með bókhaldi og uppgjörum ríkissjóðs og tryggir tímanlegar og áreiðanlegar upplýsingar um fjármál ríkisins

Verklagið

Við rýnum vinnubrögð okkar og berum kennsl á tækifæri til þess að gera betur. Helstu ferlar í daglegri starfsemi eru kortlagðir og skráðir og umbætur eru gerðar á starfseminni þegar tilefni er til og byggja á reglulegri yfirferð verkferla.

- Ferlar
- Eftirlit
- Umbætur

Verkfærin

Við horfum til þess að hafa rétt verkfæri, þróa upplýsingakerfi í takti við þarfir notenda og auka samræmi á milli ólíkra kerfa. Þá eru uppi auknar kröfur um sjálfvirkni í ferlum og í þjónustu almennt.

- Þróun
- Skilvirkni
- Fræðsla

Viðskiptavinir

Við ætlum að veita vandaða og vel skilgreinda þjónustu með sjálfsafgreiðslu sem fyrsta valkost. Auknar kröfur eru gerðar um aðgengi að upplýsingum um ríkisreksturinn og við munum leggja okkar af mörkum til að mæta þeim.

- Samræmi
- Sjálfvirkni
- Upplýsingagjöf

Við

Við leggjum áherslu á að Fjársýslan sé eftirsóknarverður vinnustaður fyrir öflugt og metnaðarfullt fólk. Lögð er áhersla á jafnrétti, liðsheild, starfsánægju, gagnkvæma virðingu og gott starfsumhverfi.

- Jafnrétti
- Starfsánægja
- Þekkingaröflun

Áherslur

Fjársýslan hefur skilgreint fjórar áherslur til ársins 2020 og undir hverri eru þrjár áhersluþættir.

Áherslur á næstunni

- Gæða- og þjónustumál
- Breytt reikningsskil
- Rafræn nálgun
- Breytt tæknihverfi og kröfur
- Aðgengi upplýsinga

Gæða- og þjónustumál

- Gæði þjónustu, markmið og kröfur
- Skráning ferla og „bestun“ þeirra
- Þjónustusamningar og afmörkun þjónustupáttanna
- Rafræn þjónustugátt
- Vefsíða og upplýsingagjöf
- Fræðsla og þjálfun

Breytt reikningsskil

- Síðasta ár innleiðingar á reikningshaldsbreytingum
- Yfirferð á stöðlum og fylgni við þá
- Mat eigna, skulda og skuldbindinga
- Breytingar á reikningshaldi til samræmis við staðla
- Framsetning yfirlita
- Þjálfun og fræðsla

Rafræn nálgun

- Bókaðir reikningar
 - Stefnt að fullri innleiðingu rafrænna reikninga á árinu
- Rafrænar kröfur
 - Stefnt að því að rafrænar kröfur verði að fullu rafrænar á fyrri hluta 2020
- Rafræn skil gagna
- Rafræn skilríki

Breytt tækniumhverfi og kröfur

- Gervigreind
- Sjálfvirknivæðing ferla
- Aðgengileiki kerfa
- Snjalltækjalausnir
- Skýjalausnir
- Þróun kerfa

Aðgengi upplýsinga

- Skýrslur
- Birting upplýsinga
- Samþætting gagna
- Gagnaúrvinnslutól
- Gagnsæi og sýnileiki

HVERNIG STÖNDUM VIÐ OKKUR ?



Þjónustukönnun

- Viljum stöðugt gera betur
- Enginn getur metið stöðuna betur en viðskiptavinir
- Þjónustukönnun dagana 23.-29. ágúst
- Könnunin send út á rúmlega 3.000 aðila
- 1.100 aðilar luku könnuninni
- Heilt yfir mjög jákvæðar niðurstöður

Helstu niðurstöður

- Samskipti
 - Vefsíða 55%
 - Tölvupóstur til ákveðins starfsmanns 60%
 - Tölvupóstur til ákveðins sviðs 31%
 - Símtal í ákveðinn starfsmann 28%
 - Hringt í skiptiborð 33%
- Heimsókn á vefsíðu
 - Daglega 15%
 - Vikulega 22%
 - Mánaðarlega 30%
 - Nokkrum sinnum á ári 27%

Helstu niðurstöður

- Upplýsingar á vefsíðu FJS
 - Frekar eða mjög auðvelt að finna upplýsingar á vefsíðu 72%, illa 6%
 - Upplýsingar nýtast vel eða mjög vel 75%, sæmilega 22%
- Kennsluefni á vef FJS
 - Mismunandi eftir kerfum
 - Heilt yfir margir sem velja hvorki né
 - Mjög lítil hluti óánægður
- Form á fræðsluefni
 - Myndbönd 54%
 - Handbækur 45%
 - Fyrirlestrar 19%
 - Kennsla í kennsluherbergi 37%
 - Leiðbeiningar í gegnum síma 36%

Helstu niðurstöður

- Hversu jákvæður ertu gagnvart FJS
 - Frekar eða mjög 80%
 - Hvorki né 15%
- Telur þú fagmennsku hjá FJS almennt litla eða mikla
 - Frekar eða mjög mikla 80%
 - Hvorki né 15%

Helstu niðurstöður

- Hversu lítið eða mikið traust berð þú til FJS
 - Mikið eða mjög mikið 84%
 - Hvorki né 12%
- Hvernig metur þú þekkingu starfsmanna FJS á þjónustupáttum
 - Góða eða mjög góða 80%
 - Hvorki né 14%

Helstu niðurstöður

- Spurningar um einstök svið og kerfi
 - Verður rýnt sérstaklega hjá hverju sviði og umsjónaraðila kerfa
- Ábendingar um það sem betur mætti fara
 - Fjölmargar góðar ábendingar sem við munum vinna úr
 - Jákvætt að sjá að margar ábendingar snúa að hlutum sem þegar eru í vinnslu hjá okkur
- Þökkum ykkur kærlega fyrir þátttökuna og góðar ábendingar !

Dagurinn í dag

- Af hverju erum við hér
 - Tækifæri til að hittast og ræða málin
 - Upplýsingagjöf og skilaboð
 - Mikilvægt að við eigum gott samstarf
- Áhugaverð dagskrá framundan
- Fyrirlesarar eru stjórnendur og sérfræðingar FJS
- Endilega sendið okkur fyrirspurnir og athugasemdir
- Ráðstefnustjóri er Sjöfn Arna Karlsdóttir, starfsmaður FJS